

УТВЕРЖДЕН:
Приказом № 01-03/000556 от "31" декабря 2010 г.
Директор

ТОО «Страховой брокер «e-kz.com»
Белова О.М.

Х

Белова О.М.
Директор

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

На предоставление услуг страхового брокера

ТОО «Страховой брокер «e-kz.com», именуемое в дальнейшем «Страховой брокер», в лице Директора Беловой Ольги Михайловны, действующей на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «Клиент», совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», а по отдельности, как указано выше, или «Сторона», как того требует контекст, заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии со статьей 387¹ Гражданского Кодекса Республики Казахстан данный документ является ПУБЛИЧНЫМ ДОГОВОРОМ и, в случае принятия изложенных ниже условий услуг Страхового брокера, физическое лицо становится Клиентом.

2. В связи с вышеизложенным, Договор требует внимательного прочтения текста данного Договора и если Клиент не согласен с каким-либо пунктом, Страховой брокер предлагает Клиенту отказаться от использования услуги по настоящему Договору.

3. Заключением Договора со стороны Клиента, то есть полным и безоговорочным принятием Клиентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с пунктом 3 статьи 396² Гражданского Кодекса Республики Казахстан, является осуществление Клиентом **оплаты услуг**

¹ Гражданский кодекс Республики Казахстан . Статья 387. Публичный договор

1. Публичным договором признается договор, заключенный коммерческой организацией и устанавливающий ее обязанности по продаже товаров, выполнению работ или оказанию услуг, которые такая организация по характеру своей деятельности должна осуществлять в отношении каждого, кто к ней обратится (розничная торговля, перевозка транспортом общего пользования, услуги связи, энергоснабжение, медицинское, гостиничное обслуживание и т.п.).

Коммерческая организация не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим в отношении заключения публичного договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

² Гражданский Кодекс Республики Казахстан , Статья 396. Акцепт

1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии.

Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из законодательного акта, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон.

3. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.д.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законодательством или не указано в оферте.

4. Если извещение об отзыве акцепта поступило лицу, направившему оферту, ранее или одновременно с самим акцептом, акцепт считается не полученным.

Страхового брокера и оплаты страховой премии (далее – Платежи). Осуществляя платежи по настоящему Договору, Клиент подтверждает, что он ознакомился с Договором, с Правилами страхования Страховой организации и согласен с ними.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие слова и выражения будут иметь значения, определяемые ниже:

Агент Страхового брокера - физическое или юридическое лицо, действующее имени и по поручению Страхового брокера в соответствии с предоставленными полномочиями.

Аккредитованные страховые организации – страховые организации, когда брокером изучен тот или иной страховой продукт этих страховых организаций и брокер убедился в надёжности и эффективности их агентской сети. Информация о таких страховщиках и условиях их страхования размещена на веб – сайте www.e-kz.com в разделе партнеры.

Страхование – заключение договора страхования на условиях выбранных Клиентом, включающего оформление всех необходимых документов и оплату услуг страхования (страховой премии).

Клиент - физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях в целях использования услуг Страхового брокера.

Страховой брокер - ТОО «Страховой брокер «e-kz.com»

Страховщик (Страховая организация) - лицо, осуществляющее страхование, то есть обязанное при наступлении страхового случая произвести страховую выплату страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

Страхователь - лицо, заключившее договор страхования со страховщиком.

Страховой агент - физическое или юридическое лицо, осуществляющее посредническую деятельность по заключению договоров страхования от имени и по поручению одной или нескольких страховых организаций в соответствии с предоставленными полномочиями.

Страховой случай - событие, с наступлением которого договор страхования предусматривает осуществление страховой выплаты.

Страховой риск - риск возникновения события, на случай наступления, которого осуществляется страхование.

Степень риска - вероятность наступления страхового случая с учетом размера возможного ущерба. Степень риска характеризует объем ответственности страховщика по принятым обязательствам по договору страхования.

Выгодоприобретатель - лицо, которое в соответствии с договором страхования или законодательными актами об обязательном страховании является получателем страховой выплаты.

III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4. Страховой брокер не осуществляет деятельность страхового агента.

5. Страховой брокер предоставляет в рамках настоящего Договора следующие услуги:

1) сбор информации об объектах страхования в целях проведения сравнительного анализа услуг, предоставляемых страховыми организациями в целях аккредитации страховых организаций;

2) оформление, включая подписание по поручению Клиента договора страхования;

3) сбор страховых премий от Клиентов по договорам страхования для их последующего перевода страховым организациям;

- 4) сбор по поручению страхователя страховых выплат;
- 5) проведение консультаций.

IV. ОПЛАТА ПО ДОГОВОРУ

6. Клиент производит Платежи в соответствии с Тарифами Страхового брокера и тарифами, выбранного Страховщика, действующими на дату их оплаты.

7. Платежи производятся по настоящему Договору путем перечисления Клиентом денежных средств на расчетный счет Страхового брокера либо агента Страхового брокера, включая возможность оплаты непосредственно через терминалы оплаты, веб – сайты, следуя соответствующим инструкциям.

V. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

8. Клиент может приобрести услуги по настоящему Договору у Страхового брокера или у агентов. При этом агент Страхового брокера предоставляет услуги исключительно в рамках предоставленных ему полномочий. В любом случае все агенты Страхового брокера обладают правом предоставить для выбора клиента условия страхования тех страховщиков, из числа аккредитованных брокером страховых организаций, которые обладают для данного агента наиболее отлаженными механизмами страхования.

9. Информация об агентах Страхового брокера и их полномочиях, с перечнем предоставляемых ими услуг размещается на веб – сайте www.e-kz.com в разделе партнеров.

10. Страховой брокер производит выбор условий страхования из числа аккредитованных Страховым брокером страховых организаций, информация о которых размещается на веб – сайте www.e-kz.com.

11. Для надлежащего оформления договора страхования Клиент должен сообщить Страховому брокеру или его агенту полные и достоверные сведения, запрашиваемые Страховым брокером или его агентов, в порядке и на условиях, предусмотренных статьей 832³ Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

12. В соответствии с предоставленными Клиентом сведениями, Страховой брокер производит оформление необходимых для заключения договора страхования документов и оформляет договор страхования.

13. Клиент может получить договор страхования:

13.1. на адрес согласованный по указанному телефону при оплате страховой премии через терминалы или веб - сайты;

³ Гражданский кодекс Республики Казахстан

Статья 832. Сведения, предоставляемые страхователем при заключении договора

1. При заключении договора страхователь обязан сообщить страховщику известные страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны страховщику.

Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные в правилах страхования, разработанных страховщиком, или в письменном запросе страховщика, направленном страхователю в период заключения договора.

2. Если договор страхования заключен при отсутствии ответов страхователя на какие-либо вопросы страховщика, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены страхователем.

3. Если после заключения договора будет установлено, что страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, указанных в пункте 1 настоящей статьи, страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий, предусмотренных частями второй и третьей пункта 1 статьи 844 настоящего Кодекса.

Страховщик не может требовать признания договора недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал страхователь, уже отпали.

13.2. в иных случаях выдача договор страхования определяются приложением к настоящему Договору (Приложение № 1).

14. Консультации по услугам Страхового брокера предоставляются по следующим телефону + 7 (727) 377-22-22 в рабочие дни с 9.00 до 18.00 или по электронной почте broker@e-kz.com или через сайт www.e-kz.com. Страховой брокер ответит на все полученные вопросы в течение 24 часов с момента получения вопроса. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВОГО БРОКЕРА

15. Страховой брокер обязан:

15.1. предоставлять Клиенту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре;

15.2. размещать на веб – сайте www.e-kz.com информацию об агентах Страхового брокера и их полномочиях, об аккредитованных страховых организациях, о действующих Тарифах и иную информацию в соответствии с условиями настоящего Договора.

15.3. своевременно перечислять страховые премии от Клиента на банковский счет страховой организации, в соответствии с разделом VIII настоящего Договора;

15.4. возратить почтовым переводом на адрес согласованный по указанному телефону при регистрации на терминале, когда оплаченная сумма через терминал по введенным Клиентом данным больше рассчитанной терминалом суммы страховой премии, либо больше рассчитанной страховой премии через страховую базу данных;

15.5. все сведения о проведенных и необходимых платежах через терминал направлять Клиенту через sms сообщения по указанному при оплате на терминале номеру телефона;

15.6. предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны страхования. Доступ третьим лицам к информации, получаемой от Клиента, предоставляется исключительно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора;

15.7. отправить/выдать экземпляры договора страхования Клиента в соответствии с пунктом 13 Договора.

16. Страховой брокер имеет право:

16.1. запрашивать информацию касательно состояния объектов страхования и страховых рисков;

16.2. отказать Клиенту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

– предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

– Клиент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

17. Клиент обязан:

17.1. предоставлять Страховому брокеру полную и достоверную информацию;

17.2. своевременно и в полном объеме оплачивать платежи;

17.3. доплатить, когда оплаченная сумма через терминал по введённым Клиентом данным меньше рассчитанной терминалом суммы страховой премии, либо меньше рассчитанной страховой премии через страховую базу данных;

17.4. самостоятельно знакомиться с информацией на веб – сайте www.e-kz.com, касающейся внесения изменений Тарифов Страхового брокера, контактных данных и прочей информации, касающейся деятельности Страхового брокера.

18. Клиент имеет право:

18.1. воспользоваться Услугами Страхового брокера для получения страховых выплат;

18.2. отказаться от настоящего Договора до начала периода страхования, указанного в договоре страхования.

VIII. СОГЛАШЕНИЕ О СБОРЕ И ПЕРЕВОДЕ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ И ВЫПЛАТ

19. По настоящему Договору Страховой брокер осуществляет сбор страховых премий от Клиента по договорам страхования для их последующего перевода страховым организациям. Для чего Страховым брокером застрахована своя гражданско-правовая ответственность перед третьими лицами в соответствии с Инструкцией об условиях деятельности страхового брокера, утверждённой постановлением Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций от 19.01.2004 №6.

20. При поступлении сумм страховых премий, страховых выплат Страховому брокеру, Страховой брокер незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней перечисляет (вносит, передает) их страховой организации либо страхователю, выгодоприобретателю.

IX. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

21. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

22. Клиент несет ответственность за предоставленные Страховому брокеру сведения и информацию.

23. Клиент несет ответственность за своевременность и правильность производимых им платежей.

X. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

24. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, отзыв лицензий Страхового брокера уполномоченным органом на основании которых оказываются Услуги, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

25. Страховой брокер, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, размещает информацию о таких обстоятельствах на веб – сайте www.e-kz.com, в случае невозможности в любом из средств массовой информации.

26. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

XI. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

27. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними.

28. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан .

XII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

29. Настоящий Договор размещается для ознакомления на веб-сайте www.e-kz.com , а также на веб- сайтах агентов Страхового брокера.

30. Настоящий Договор действует на взаимоотношения, возникшие с даты оплаты Клиентом услуг Страхового брокера и до даты получения страховой организацией страховой премии, оплаченной Клиентом через Страхового брокера, либо отказа Клиента от настоящего Договора в соответствии с пунктом 18.2 настоящего Договора.

31. Страховой брокер имеет право предоставить информацию о Клиенте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных с законодательством Республики Казахстан.

32. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

32.1. от Страхового брокера Клиенту – посредством размещения информации веб – сайте <http://www.e-kz.com> либо в письменной форме;

32.2. от Клиента Страховому брокеру - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка к Страховому брокеру), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему. Письменные обращения, направляемые Клиентом Страховому брокеру, должны быть подписаны Клиентом. Письменные обращения, не подписанные Клиентом, Страховым брокером к рассмотрению не принимаются.

33. Субботы, воскресенья и официально признанные и/или законные праздничные дни Республики Казахстан, а также дни, в особых случаях объявленные нерабочими, будут считаться Нерабочими Днями. Если срок выполнения каких-либо действий или подачи какого-либо уведомления истекает в Нерабочий День, этот срок будет продолжен до следующего за этим днем рабочего дня.

34. Тексты документов, оформляемых страховым брокером при осуществлении посреднической деятельности по заключению договоров страхования толкуются в соответствии с буквальным значением их словесного выражения.

ПРАВИЛА

выдачи Клиентам договоров страхования, заключенных страховщиками с
Клиентами и находящихся у ТОО «Страховой брокер «e-kz.com» на хранении.

1. Правила выдачи Клиентам договоров страхования, по договорам страхования, заключенных Страховщиками с Клиентами и находящихся у Страхового брокера на хранении (далее – Правила) разработаны в целях реализации положений Публичного договора 01-03/000556 от 31.12.2010 на предоставление услуг страхового брокера при страховании.

Настоящие Правила устанавливают требования при выдаче Клиенту договоров страхования на бумажном носителе по договору страхования, заключенных Клиентом со Страховщиком через Страхового брокера, не выданных Клиенту в момент его заключения и находящихся на хранении у Страхового брокера.

Правила для ознакомления Клиентам размещаются на веб-сайте Страхового брокера www.e-kz.com.

2. Бумажный носитель договора страхования может быть выдан лично лицу, заключившему договор страхования через Страхового брокера либо его уполномоченному представителю.

3. Все договора страхования, заключенные Клиентами Страхового брокера и находящиеся на хранении у Страхового брокера, подлежат выдаче по письменному заявлению, составленному в произвольной форме лица, которому может быть выдан страховой договор, в течении одного календарного дня.

В заявлении Клиент обязан указать дату заключения договора страхования, вид страхования, адрес проживания, телефон.

4. Оригинал договора страхования хранящийся у Страхового брокера выдается при предоставлении следующих документов:

- а).** физическое лицо, предъявляет документ, удостоверяющий личность;
- б).** если заявление подается представителем, подлинник документа, подтверждающего полномочия представителя действовать от имени надлежащего лица (то есть лица, которому может быть выдан договор страхования).

5. Ответственными за надлежащее выполнение настоящих правил являются: Сотрудники ТОО «Страховой брокер «e-kz.com» в соответствии с отдельным распоряжением руководства ТОО «Страховой брокер «e-kz.com».